

## ネットワークタイムサーバのオンサイト保守サポート開始 米国 Symmetricom 社製タイムサーバのサポート体制を強化

エレクトロニクス専門商社の丸文（社長：佐藤敬司、本社：東京都中央区、資本金：62億1,450万円、以下丸文）は、PFU（社長：広瀬勇二、本社：石川県かほく市、資本金：49億8,000万円、以下PFU）と提携し、9月1日から米国 Symmetricom 社（社長：Tom Steipp、本社：2300 Orchard Parkway San Jose, CA 95131-1017、以下：シンメトリコム）製ネットワークタイムサーバ・モデル NTS-200、NTS-150 のオンサイト保守サポートを始める。セキュリティー管理などでネットワーク機器に正確な時刻が求められる、タイムサーバ不具合の即時解消のニーズが高まってきたことに対応する。関係会社であるフォーサイトテクノを窓口として顧客の連絡をもとに、PFUの全国約120拠点を活用し、即日（目標：4時間以内現場到着、到着後2時間以内復旧）にて復旧させる。こうした体制整備により、丸文は05年度タイムサーバの販売台数を前年度に比べ20～30%増やす計画。

オンサイトサポートはPFUの主要拠点に交換のためのタイムサーバ正常機を常時配備しておき、不具合が生じれば、顧客先にエンジニアが出向き、迅速に正常機と交換することにより、なるべく少ないダウンタイムで時刻配信を継続させるサービス。サービスの価格は年間あたり下記の通り。

**NTS-200**（初年度新規購入：¥117,000.-、延長：¥194,000.-）

**NTS-150**（初年度新規購入：¥83,000.-、延長：¥138,000.-）

納入したタイムサーバに不具合が発生した場合、これまでは代替のタイムサーバを顧客に送り、故障機を顧客から返送してもらい、修理する方式だった。顧客に代替機が到着するまで早くても1日、故障機の修理には10日以上かかるケースもあった。

タイムサーバは全地球測位システム（GPS）衛星などから協定世界時（UTC）を取得し、パソコンやサーバ、ルーターなどのネットワーク機器の内部クロックを正確な時刻に補正する装置。丸文は米シンメトリコム製タイムサーバを95年から手がけ450台以上販売している。ネットバンキングや電子商取引、情報漏えい対策、医療情報管理、インターネットプロトコル電話などの普及で需要が拡大。同時にタイムサーバの停止時間が問題になり、早急な復旧を求める声が強まっていた。

丸文も03年度は65台、04年度は100台強と販売を増やしている。05年度はオンサイトサポートの導入などにより、4機種合計で120～130台の販売を目指す。

### ■このリリースに関するお問い合わせ先

丸文株式会社 広報室

担当：蟹澤（カニザワ）

TEL：03-3639-9803

FAX：03-5644-7693

E-mail：kanisawa@marubun.co.jp

### ■製品・サポートに関するお問い合わせ先

丸文株式会社 情報通信機器部

担当：光田（ミツタ）

TEL：03-3639-9881

FAX：03-5644-7627

E-mail：emitsuda@marubun.co.jp

## 資料

### 【株式会社 PFU 社の概要】

代表者：広瀬 勇二

本社：石川県かほく市宇野気ヌ 98-2

設立：昭和 37 年 5 月

資本金：49 億 8,000 万円

従業員：3,951 名（PFU グループ、2005 年 3 月現在）

売上高：961 億円（2004 年度決算）

事業内容：・ソリューションの提供（ハードウェア、ソフトウェア、サービス）  
・ProDeS（開発製造サービス）の提供  
・サーバ、ディスクアレイ、周辺/応用機器のハードウェア、ソフトウェアの研究  
開発・製造

株式会社 PFU の詳細については、URL：<http://www.pfu.fujitsu.com> をご覧ください。

### 【シンメトリコム社の概要】

代表者：Thomas W. Steipp

本社：2300 Orchard Parkway San Jose, CA 95131-1017

設立：1956 年

従業員：約 800 名

売上高：170 万米ドル

事業内容：GPS 受信機, ルビジウム・セシウム時計を中心としたタイミング製品の製造・販売。  
特にネットワークタイムサーバにおいては、1991 年に初めてアプライアンス型ネットワークタイムサーバを発売し、全世界 90 か国以上の航空・宇宙・防衛・計測・放送・テレコム・ネットワークセキュリティなどあらゆる分野にわたり、広く信頼されている。

シンメトリコム社の詳細については、URL：<http://symmetricom.com> をご覧ください。

### 【丸文株式会社の概要】

代表者：佐藤 敬司

本社：東京都中央区日本橋大伝馬町 8-1

設立：1947 年

資本金：62 億 1,450 万円

従業員：849 名（2005 年 4 月 1 日現在）

売上高：1,708 億円（2005 年 3 月期 連結）

事業：集積回路を中心とした半導体、電子応用機器など、国内外の最先端エレクトロニクス製品の販売。

丸文株式会社の詳細については、URL：<http://www.marubun.co.jp> をご覧ください。

#### 【株式会社フォーサイトテクノの概要】

代表者：近藤 匡男

本社：東京都墨田区石原4丁目37番地4号

設立：1999年

資本金：6,400万円（授権資本2億円）

従業員：120名（2004年9月1日現在）

事業：航空宇宙機器分野・レーザ機器分野・産業機器分野・情報通信機器分野・映像機器・電気設備工事等の広範囲な分野でフィールドメンテナンス・リペア・校正・テクニカルサービスを提供。

株式会社フォーサイトテクノの詳細については、URL：<http://www.foresight-t.co.jp> をご覧ください。

#### 【オンサイトサポート対象モデル】



NTS-200

本体価格：¥777,000.-

オンサイトサポート金額(初年度)：¥117,000.-

オンサイトサポート金額(延長)：¥194,000.-



NTS-150

本体価格：¥550,000.-

オンサイトサポート金額(初年度)：¥83,000.-

オンサイトサポート金額(延長)：¥138,000.-

製品・サポートの詳細については[http://www.marubun.co.jp/comnet/symmetricom\\_1.jsp](http://www.marubun.co.jp/comnet/symmetricom_1.jsp) をご覧下さい。