

丸文、顧客向けの新サービス「イーリス顧客ポータル」の提供を開始 ～購入製品の運用・サポート状況を簡単に把握、保守更新をスムーズに～

エレクトロニクス商社の丸文株式会社（社長：飯野亨、本社：東京都中央区、以下、丸文）は、このたび購入製品の構成情報や保守状況、サポート情報などをお客様自身で把握できる新たなサービス「イーリス顧客ポータル」の提供を開始しましたのでお知らせいたします。

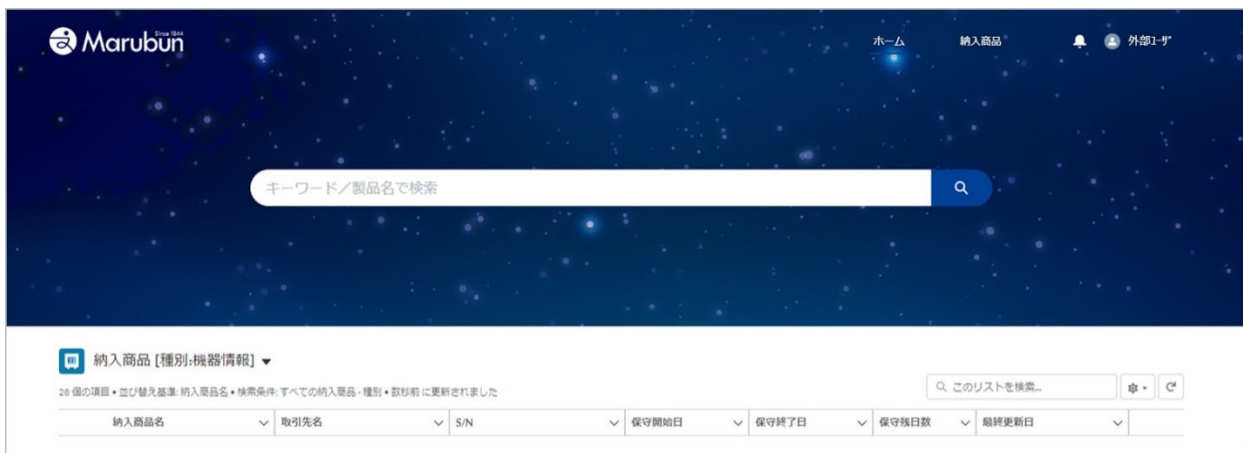
これまで、購入した製品の保証や校正等をはじめとする保守情報の管理はお客様自身で行っていただく必要がありました。今回提供する「イーリス顧客ポータル」では、当社が販売した対象製品の構成情報や保守状況などの運用管理情報に加え、最新のサポート内容など、お客様にとって価値のある情報を提供いたします。特に保守切れ問題については、保守満了日の90日前および30日前にメールによる事前通知を行うことで、余裕を持った保守契約の更新検討が可能となります。当サービスの利用費は基本的には無償（「イーリス顧客ポータルについて」参照）となっており、管理対象の製品は順次拡充していく予定です。

当社は「イーリス顧客ポータル」の提供を通じて、今までお客様自身が行っていた運用管理業務の軽減を支援してまいります。また、蓄積された保守サポート情報をタイムリーに提供することで、安定した製品稼働の実現を目指すとともに、安心安全なシステム運用に貢献してまいります。

【「イーリス顧客ポータル」について】

対象機器	Calnex Solutions Ltd.製品、Spirent Communications の Positioning 製品 ※現時点。順次、対象機器を拡充していく予定。
利用方法	E-mail アドレスの登録必須。詳細はお問い合わせください。
費用	無償。ただし、機能追加により有償になる可能性もあります。

●イーリス顧客ポータル TOP 画面



<丸文株式会社について>

本 社 : 東京都中央区日本橋大伝馬町 8-1
設 立 : 1947 年
代 表 者 : 代表取締役社長 飯野亨
従 業 員 : 1,117 名 (連結 : 2023 年 3 月 31 日現在)
資 本 金 : 62 億 1,450 万円
売 上 高 : 2,261 億円 (2022 年度連結)
事業内容 : 半導体や電子部品、システム機器などの国内外の先端エレクトロニクス製品を販売する商社。
東京証券取引所プライム市場に上場。(コード : 7537)
U R L : www.marubun.co.jp

本サービスに関するお問い合わせ先
丸文株式会社 イーリスカンパニー 担当 : イーリス顧客ポータル窓口
TEL : 03-3639-1336 FAX : 03-5643-0354
E-mail : iris_portal@marubun.co.jp

このニュースリリースに関するお問い合わせ先
丸文株式会社 経営企画部 担当 : 酒井・熊谷
TEL: 03-3639-3010 FAX: 03-5644-7693
E-mail: koho@marubun.co.jp