

日本ベーカリーヒューズ社 Druck製品 修理 ご依頼手順

丸文株式会社

システム営業第1本部営業第1部計測機器課
〒103-8577
東京都中央区日本橋大伝馬町8-1
TEL: 03-3639-9881 FAX: 03-3661-7473
メール: ge@marubun.co.jp

- ① 所定の「修理校正依頼票」にご依頼内容をご記入頂き、丸文へメール(ge@marubun.co.jp)
 - 上記依頼票に必要事項をご記入ください。(必須箇所は必ずご記入願います。)
 - ※ 丸文にて、送付頂いた依頼票に不備がないか確認いたします。
- ② 「修理校正依頼票」を印刷、製品(機器)に同梱し、
月島カスタマー・アプリケーション・テクニカルセンター(TCAT)へ直送
 - 修理校正依頼票を添付頂けない場合、所見作業が大幅に遅れる可能性がありますのでご注意ください。
 - 日本ベーカリーヒューズ社TCATの住所等は、修理校正依頼票に記載されております。
 - 作業遅延や紛失の可能性があるため、継手・チューブ・ホース・工具等の付属品は現品に添付しないようお願い致します。
- ③ 日本ベーカリーヒューズ社への機器送付日を、丸文へメール連絡
- ④ 日本ベーカリーヒューズ社にて所見完了後、丸文よりお見積書を発行(メール送付)
 - 順番に対応させて頂いているため、通常3週間程度お時間を頂いております。
- ⑤ 貴社注文書を丸文へ発行(メール送付)
 - 貴社より注文書を頂くまで、修理作業は実施できませんのご注意ください。
- ⑥ 作業完了後、ご依頼機器の返送
 - 機器は日本ベーカリーヒューズ社より貴社ご指定場所へ直送致します。請求書・納品書は丸文より別送致します。

【注意事項】

- ・ 機器には記入済み「修理校正依頼票」を同梱し、**日本ベーカリーヒューズ社へ直送**下さい。
※ 「修理校正依頼票」を添付頂けない場合、所見作業が大幅に遅れる場合があります。
- ・ 修理に関係する機器以外の備品(継手・ホース・工具等)を添付された場合、万が一メーカーにて紛失があった場合でも補償対象外となります。(基本、備品は発送しないようお願い致します)