

# Microchip社製品 年間保守サポート



製品を安心してご使用いただくために、  
ニーズに合わせた保守プランをご用意しております。

- **センドバック保守サポート**
  - ・テクニカルサポート、LOG解析、不具合切り分けサポート、ハードウェア保証の保守サービスになります。
- **クイックシップ保守サポート**
  - ・センドバック保守サポートに加えて、不具合発生時に代替品をお届けする保守サービスになります。
- **オンサイト保守サポート(平日)**
  - ・センドバック保守サポートに加えて、不具合発生時に、技術員を派遣し代替品を設置、セットアップまでをサポートする保守サービスになります。
- **オンサイト保守サポート(24H365D)**
  - ・オンサイト保守サポートを24時間365日フルサポートする保守サービスになります。
    - ※オンサイト保守サポート(24H365D)以外の対応時間は、平日9:00～17:00になります。
    - ※各種カスタマイズ保守についてもご相談ください。

## 保守対象製品

### ● ネットワークタイムサーバ

- ・ SyncServer S650
- ・ SyncServer S600
- ・ SyncServer S350
- ・ SyncServer S300
- ・ SyncServer S250
- ・ SyncServer S200
- ・ SyncServer S100

### ● DTIサーバ

- ・ TimeCreator 1000

### ● キャリアクラスNTPサーバ

- ・ TimeProvider 5000(NTP)

### ● IEEE 1588-2008グランドマスタークロック

- ・ TimeProvider 5000(PTP)

### ● ゲートウェイクロック

- ・ Time Provider 4100(PTP)

### ● IEEE 1588-2008 PTPv2 エッジグランドマスタークロック

- ・ Time Provider 2700

### ● IEEE 1588-2008 PTPv2 エッジバウンダリークロック

- ・ Time Provider 2300

## お問い合わせ

- **本保守サービスの詳しい内容は、こちらよりお問い合わせください。**

本保守サービスは、丸文株式会社のグループ会社である株式会社フォーサイトテクノが運営しています。